(別紙様式第17号)

　　　　年　　月　　日

一般社団法人電子決済等代行事業者協会　御中

商号又は名称

（代表者又は実務責任者）

役職・氏名

障害等の発生・対応に係る報告書

当社では、次の通り障害等を発生させ、対応を実施しておりますので、定款の施行に関する規則第7条第1項第11号の規定に従い報告します。

記

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 報告事項 | | 報告内容（□はいずれかにチェック） |
| １ | 報告区分 | □速報（第ｘｘ報）　　□確報 |
| 2 | 発生、発覚日時 | □発生  □発覚  ＿＿年\_＿月＿＿日　＿＿時＿＿分 |
| 3 | 障害等の概要 |  |
| 4 | 影響 | 影響内容：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿  □利用者への影響なし　□利用者に影響あり |
| 5 | 復旧日時  （復旧見込み日時） | □復旧済  □復旧見込み  ＿＿年\_＿月＿＿日　＿＿時＿＿分 |
| 6 | 原因  （根本的な真因まで掘り下げる） |  |
| 7 | 再発防止策  （真因を踏まえて実効性ある対策を検討する） |  |

注）１．速報の場合、見込み内容を記載することで可。また、見込みが不確実な場合は空欄とすることも可。但し、空欄とする場合、速やかに見込み内容等を整理し、追って当協会に報告すること。

２．原因、再発防止策の詳細については、社内の報告書、障害管理票等の写しの添付により代えることも可。